

Tietosuojaseloste

Tämä on Yrityksen henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Tässä tietosuojaselosteessa pyrimme kertomaan mahdollisimman selkeästi ja avoimesti, miten käsittelemme asiakastietojamme.

Rekisterien pitäjä

Studiotec Oy
Kuusiniemi 2, 02710 Espoo
0207 512 300
info@studiotec.fi

Studiotecin rekisterit

Studiotecissa on käytössä seuraavat rekisterit

- asiakas- ja markkinointirekisterit
- tilausrekisteri
- ylläpito- ja huoltorekisteri

Henkilötietojen sisältö, käsittelyn tarkoitus ja peruste

REKISTERÖIDYT	SISÄLTÖ	TARCOITUS JA PERUSTE
ASIAKKAAT	Yhteystiedot	Asiakassuhteen ylläpito ja hoito, palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistaminen, tiedotus ja markkinointi.
	Segmentointi	Yksilöinti ja markkinoinnin kohdentaminen.
	Tilautiedot, projektin tiedot	Asiakkaan tilausten hoitaminen. Projektien sekä huolto- ja ylläpitotoimenpiteiden hoito.
POTENTIAALISET ASIAKKAAT	Yhteystiedot	Mahdollinen yhteydenotto. Tiedotus ja markkinointi.
	Segmentointi (jos tiedossa)	Yksilöinti ja markkinoinnin kohdentaminen.
VERKKO-SIVUSTON KÄYTTÄJÄT	Yhteystiedot	Verkkosivuston kautta tulevien yhteydenottopyyntöjen ja uutiskirjetilauksien käsittely.
	Segmentointi (jälleenmyyjät ja partnerit)	Mahdollistaa kirjautuminen Extranet-sivustollemme.
	Evästeet	Sivuston käytön analysointi. Sivuston kehittäminen.

Nauti
tekniikasta.

studiotec

Rekisterien tietosisältö

Rekistereihimme voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

- Nimi
- Yritys
- Toimiala
- Asema yrityksessä
- Osoite
- Puhelinnumero
- Sähköposti
- Asiakassegmentti
- Ylläpitosopimukseen liittyvät tiedot
- Huoltokutsuihin liittyvät tiedot
- Tilaustiedot

Tietoja säilytetään asiakassuhteen tai sopimuksen jatkumisen ajan. Merkitsemme tiedot rekisteriin sellaisina kuin saamme ne ja päivitämme saamiemme tietojen mukaan.

Asiakas- ja markkinointirekisteristämme poistamme tarpeettomat henkilötiedot kuuden (6) kuukauden välein.

Sähköpostimarkkinointilistaltamme pääset poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissa olevan poistumislinkin kautta tai laittamalla meille tiedon sähköpostilla.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekistereihin tallennettavat tiedot saadaan asiakkailta tai pontetiaalisilta asiakkailta mm. www-lomakkeilla lähetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietoaan.

Lisäksi käytössämme on Faktanet Live -palvelu, josta saamme tietoja erilaisista rakennushankkeista ja niiden yhteyshenkilöistä.



Jos sinulla on kysyttävää,
ota yhteyttä osoitteeseen
info@studiotec.fi

Tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin Studiotec Oy:n ulkopuolelle. Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Rekisterien suojauksen periaatteet

Kaikkien käyttämiemme rekisterien käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanojin sekä käyttöoikeuksin.

Asiakas- ja markkinointirekisteri

Käytämme myynnissä sekä markkinoinnissa selain-pohjaisia sovelluksia, jotka ovat salasanasuojattuja ja käyttöoikeudet on ainoastaan myynnin ja markkinoinnin henkilöstöllämme.

Verkkosivut, tilausrekisteri ja ylläpitorekisteri

Verkkosivumme sekä tilaus- ja ylläpitorekisterimme sijaitsevat omalla palvelimellamme, lukitussa tilassa, jonne pääsy asiattomilta on estetty. Järjestelmät on myös suojattu palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla.

Evästeet

Studiotecin verkkosivusto käyttää evästeitä. Evästeiden avulla voimme käyttää siitä saamiemme tietoja sivuston käytön analysointiin, kuten tilastolliseen seurantaan ja käyttökokemuksen parantamiseen. Tietojen avulla voimme myös tarkastella ja seurata sivustollamme vierailien mielenkiinnon kohteita ja kehittää siten verkkosivujamme. Kaikki kerätty tieto on nimetöntä, eikä verkossa suoritettuja toimintoja voida sen avulla kohdistaa tiettyyn henkilöön.

Tarkastusoikeus

Sinulla on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietosi. Mikäli havaitset tiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi. Pyyntö tulee lähettää meille kirjallisesti tai sähköpostitse. Vastamme pyyntöosi EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

